



## Términos Legales y de servicios

### Uso y finalidades de Parking Place

Parking Place, a través de su página web y aplicación móvil, provee a los usuarios datos, informaciones y servicios inherentes a la gestión de recursos de aparcamiento. Para beneficiarse de estos servicios el Usuario aporta información, en particular al consultar reservar o adquirir un servicio, así como al registrarse para acceder a su página privada.

El Usuario se compromete a que toda la información aportada sea veraz y lícita, reservándose Parking Place el derecho de retirar cualquier información o comentario que vulnere el respeto y la dignidad de la persona, la seguridad pública, o que, a su juicio, no resulte adecuado a su publicación. En cualquier caso, Parking Place no se hace responsable de dichas informaciones o comentarios.

### Propiedad intelectual

Los Usuarios conceden a Parking Place el derecho no exclusivo de utilizar la información aportada a través de la página web y el teléfono móvil. Por otro lado, los derechos de propiedad intelectual de la página web y la aplicación móvil y de sus elementos corresponden en exclusiva a Parking Place., y en particular los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

### Enlaces a terceros

La página web puede contener enlaces a webs externas. Parking Place no se hace responsable del uso ni de los contenidos de dichas páginas web.

Parking Place concede a terceros el derecho de reproducción parcial de los contenidos de la página siempre que se cumplan las condiciones siguientes:

1. Que sea compatible con los fines de la web y la aplicación móvil
2. Que no se realice con propósitos comerciales
3. Que ningún contenido gráfico sea utilizado separadamente del texto que lo acompaña

### Proceso de compra

La aplicación móvil va guiando al usuario por las distintas fases del proceso y la forma de realizar una consulta o la reserva cuando sea implementada. Al pulsar sobre el botón “ENVIAR RESERVA”, el sistema le enviará un correo de confirmación al parqueadero correspondiente. Tras hacer la reserva recibirás la aceptación de la reserva por correo electrónico o directamente a la aplicación.

### Aceptación de condiciones de parking

Al hacer la reserva el usuario acepta de forma expresa las condiciones de acceso y uso vigentes en el parking, o los parkings, que vaya a utilizar, y entiende que estas normas son dictadas exclusivamente por el parking, o los parkings. En ningún caso, incluyendo sin limitación la negligencia, Parking Place será responsable de los daños y perjuicios de cualquier tipo contra vehículos, personas o propiedades, incluyendo sin limitación



cualquier daño directo, indirecto o advertido expresamente, que surja de, o en relación con, el acceso, o uso, del parking o de los parkings.

### Precios y descuentos

Los precios de la reserva inicialmente se deben cancelar en el Parking posteriormente se podrá hacer por la plataforma. Los precios de cada producto están establecidos por cada operador de parking y pueden variar sin previo aviso de acuerdo a la demanda, aunque una vez que el cliente ha enviado la reserva (antes del pago) el importe a pagar para el producto adquirido es fijo e invariable. Eventuales descuentos se aplicarán hasta agotar las unidades de códigos de descuentos previstas. En este caso los códigos de descuentos promocionales dejarán de ser aceptados. Las reservas pueden ser canceladas por el cliente con una hora de antelación de lo contrario se aplicara los cargos del valor de la reserva y el valor hora o fracción.

### Política de Cancelación y Modificación

- Los usuarios que hayan usado la plataforma de pago Paypal deberán consultar el apartado “Reservas confirmadas con plataforma de pago PAYPAL”.
- Parking Place pone a disposición del usuario dos opciones (reseñadas más abajo) para cancelar o modificar una reserva y proceder al reembolso de la compra.
- La cancelación y reembolso de la compra están asociados a cada parking y producto reservado, tal y como se informa al usuario en los términos y condiciones asociadas al parking y producto al realizar la reserva de plaza.
- La política de cancelación o modificación aplicable a cada producto reservado viene precisada en las condiciones legales, en el email de confirmación que el usuario ha indicado en el proceso de compra y en el justificante de la reserva que el usuario deberá validar a su llegada el parking.

Productos con política de cancelación y modificación obligatoria antes de las 23:59h (hora local del parking) del día anterior a fecha de llegada confirmada en la reserva o justificante:

Los usuarios podrán cancelar o modificar su estancia antes de las 23:59h del día anterior a su llegada. Si el usuario o beneficiario de la reserva no se presentara en el parking, quisiera cancelar o modificar la reserva pasadas las 23:59h del día anterior a su llegada o pasada la hora de llegada confirmada en la reserva, no podrá en ninguno de dichos casos modificar, cancelar o reclamar el reembolso completo o parcial de la compra efectuada.

Productos con política de cancelación y modificación flexible hasta 1 hora antes de la hora de llegada confirmada en la reserva o justificante:

Los usuarios podrán cancelar o modificar su reserva hasta 1 hora antes de la hora confirmada en la compra del producto e indicada en el justificante de la reserva. Si el usuario o beneficiario de la reserva no se presentara en el parking, quisiera cancelar o modificar la reserva pasado el plazo permitido según la política de cancelación flexible aplicable en función del producto reservado, o pasada la hora de llegada confirmada en el justificante, no podrá en ninguno de dichos casos modificar, cancelar o reclamar el reembolso completo o parcial de la compra efectuada.



Excepciones en las que no son aplicables las políticas de cancelación y/o modificación mencionadas anteriormente:

- Parquederos de alta demanda: para las reservas efectuadas en los parkings de Alta demanda, parqueaderos de aeropuerto, parqueaderos cerca a clínicas, teatros, estadios, universidades, instituciones educativas, centros de servicios entre otros, las cancelaciones o modificaciones se podrán solicitar solo hasta con 1 hora de antelación (hora local) del mismo día con el justificante.

**Cómo proceder a la cancelación y/o modificación de una reserva:**

- Cancelaciones:
  - La cancelación es gratuita si el usuario la gestiona desde su aplicación móvil y su Cuenta de Usuario (“ACCEDER”).
  - O, por solo \$1000 sin incluir impuestos si se diera lugar para ello, indicándonos el localizador de la reserva por email a [sosporte@easyparkingplace.co](mailto:sosporte@easyparkingplace.co) y nuestro Departamento de Atención al Cliente se encargará de realizar la gestión.
  - La cancelación no incluye la devolución de los gastos de gestión derivados de la compra del producto.
  - En caso de que la cancelación se gestione a través del departamento de Atención al Cliente, a los gastos de gestión no incluidos en la devolución se le sumarán los gastos de cancelación por importe 1000 sin incluir impuestos si se diera lugar para ello, arriba mencionados.
- Modificaciones:
  - La modificación es gratuita si el usuario la gestiona desde su Cuenta de Usuario (“ACCEDER”).
  - O, por solo 1000 sin incluir impuestos si se diera lugar para ello, indicándonos el localizador de la reserva por email a [sosporte@easyparkingplace.co](mailto:sosporte@easyparkingplace.co) y nuestro Departamento de Atención al Cliente se encargará de realizar la gestión.
  - La gratuidad no incluye los costes adicionales que deriven de la ampliación de la reserva. Dichos costes serán cargados automáticamente a la misma tarjeta que el usuario facilitó en el momento de su registro en Parking Place.

### Servicios prestados al parqueadero

Parking Place ofrece a los parqueaderos públicos, una plataforma que permite ofertar sus espacios a través de consultas, Publicidad y presencia a través de la aplicación móvil o página Web, próximamente de reserva, como también servicios complementarios de asesoría. Cada servicio tiene un cobro: Por consulta, reserva, por publicidad y servicios especializados. El parqueadero de acuerdo a las modalidades de servicio utilizados, pagara de acuerdo a las condiciones del mismo. El valor del servicio de reserva inicialmente por lanzamiento será de \$1000 al parqueadero le corresponderán 500 pesos por cada reserva y a Parking place \$500 + el valor



hora del parqueadero sin incluir impuestos si se diera lugar para ello. El servicio de presencia y publicidad a través del sitio web o aplicación móvil será inicialmente de \$30.000. Durante 3 Meses; al cabo de los cuales el cobro pasara hacer \$50.000 mensuales. Las tarifas aplicadas a estos servicios pueden cambiar sin previo aviso por Parking place. Para el cobro de dichos servicios se realizara inicialmente de manera física en el parqueadero por personal de Parking place Debidamente identificado el cual le entregara un recibo con la descripción del servicio y el valor del importe.